

Aşağıda web site kullanımına ilişkin sözleşme yer almaktadır. KULLANICI ve CREAATI bu sözleşme gerekliliklerine uymak zorundadır.

## 1. TARAFLAR

Maltepe Mh. Davutpaşa Cd. TIM-2 NO:476 ZEYTINBURNU ISTANBUL adresinde mukim ATİ İÇ VE DIŞ TİCARET LTD ŞTİ.. (iş bu protokolde kısaca "CREAATI" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta web sitesinin kullanım hakkını satın alacak olan yetkili şahıs veya şirket (bundan böyle KULLANICI olarak anılacaktır) arasında yapılmış bir sözleşmedir.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- CREAATI hazır web paketinin 1 yıllık kullanım hakkının (yalnızca CREAATI sunucularında kullanılmak üzere) satın alınması için CREAATI ile KULLANICI arasında yapılmış sözleşmedir.
- Satın alma formunda belirtilen e-posta adresi, tebligat adresi olarak kabul edilir.
- Bu sözleşme 8 ana madde olarak düzenlenmiştir.

Bu sözleşme, Web Sitesi'nin satın alınması ve kullanılması sırasında CREAATI ile KULLANICI arasındaki ilişkiyi düzenler.

## 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu sözleşme, KULLANICININ CREAATI sitesi üzerinden Satın Alma formunu doldurup onaylaması ile başlar ve KULLANICININ seçtiği alan adının altında Web Sitesi'nin kurulumunun yapılarak yayına girmesiyle geçerlilik kazanır ve 1 yıl boyunca devam eder. 1 yıl sonunda kullanıcı Web Sitesi'ni creaati.com veya creaati.com.tr adresinde bulunan Müşteri Paneli üzerinden Kredi Kartı ile yenilemişse veya CREAATI hesabına Web Sitesi tutarını yatırılarak CREAATI'YE mail veya ödeme bildirim formu ile bilgi verilmişse sözleşme yenilenmiş sayılır.

## 4. ÜCRET VE ÖDEMELER

Sözleşmeye konu olan ilgili web sitesinin satış fiyatı ücreti satın alma formunun bulunduğu ilgili sayfada belirtilmiştir. KULLANICININ bu ücreti kredi kartı veya banka havalesi ile ödemesi sonucu 15 gün içerisinde Web Sitesi aktif edilir ve bunun sonrasında KULLANICIDAN sözleşmenin kapsadığı yıl için ilave bir ücret talep edilmez. Ücret, yıllık ödenmesi gereken alan adı, hosting, web sitesi, site içerik yönetim panelinin CREAATI sunucuları üzerinde bir yıllık kullanım hakkını kapsayan ücrettir.

## İptal Prosedürü

KULLANICI web sitesi siparişinin iptalini info@creaati.com adresinden talep edebilir. Eğer KULLANICI'nın farklı bir firmadan alınmış domaini mevcutsa sipariş iptal edilir. Domain de CREAATI aracılığı ile tescil edilmişse sipariş iptali işlemi yapılmaz. Tahsis edilen alan adı ücreti düşülerek kısmi iade gerçekleştirilir. Satın alınan ve tekrar satışı olmayan ssl sertifikası, google adwords, facebook reklam, içerik yerleştirme hizmeti, logo tasarım hizmeti iptal ve iade edilmez. Bayi olarak faaliyet gösteren KULLANICI, yatırmış olduğu bayilik bedeli tutarının geri ödenmesini

talep edemez. Satın alınma tarihinden 15 gün sonrasında; iade ve iptal talepleri işleme alınmayacaktır.

## 5. HİZMET

a) CREAATI tarafından kullanıcıya sunulan hosting alanına belirtilen 1(adet) domain dns tanımlaması yapılır. Bu domain adının değiştirilmesi istenemez, bu alan bir başkasına satılamaz, kiralanamaz. Bir başkasının kullanımına sunulamaz.

b) KULLANICI Web Sitesi hizmeti alırken, CREAATI sunucularındaki hosting sistemini, programları aynen kabul etmiş sayılır.

c) Ek hizmet alınmayan web sitesine veri girişi (bilgi, fotoğraf, ürün vb.) girişi KULLANICI tarafından yapılır.

ç) Web sitesi tasarımında KULLANICI, CREAATI'nin sunduğu temalardan birini seçerek kullanır. Tüm içerik düzenlemeleri KULLANICI tarafından yapılır.

d) CREAATI, kullanıcılara hafta içi mesai saatleri içinde telefonla ve haftanın yedi günü e-posta ile teknik destek (soruların cevaplanması şeklinde) verir.

e) Uluslararası domain tescillerinde, <http://www.onlinenic.com> ve <http://www.realtimeregister.com> adresindeki şartlar ve kurallar geçerlidir. Müşteri tescil hizmeti alırken bu şartları kabul etmiş sayılır.

f) KULLANICI'ya tahsis edilen web alanı ve trafik limitlerinin aşılması durumunda ekstra alan, trafik veya özel sunucu belirlenen ücret karşılığında tahsis edilir.

g) Satın alınan ek hizmetler, 24 ile 72 saat arasında KULLANICI'ya teslim edilir..

## 6. TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

a. KULLANICI, Web Sitesi'ni sözleşme süresi boyunca kullanma hakkına sahip olur. Web Sitesi'ni üçüncü şahıslara veya kuruluşlara devredemez, kiralayamaz ve satamaz.

b. KULLANICI'ya ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten KULLANICI sorumlu olup, CREAATI'nin yer sağlayıcı firma olarak herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. KULLANICI, Web Sitesi'nde telif ve lisans haklarına muhalif program ve içerik yayınlanamaz. KULLANICI, Web Sitesi'ne kendi girdiği içeriklerden, yetkilendirdiklerinin girdiği içeriklerden, CREAATI'dan talep ettiği içerik girişlerinden ve Web Sitesi'nde yer alan içeriklerin, dökümanların, görsellerin ve dosyaların tamamından tamamen kendisi sorumludur. KULLANICI, Web Sitesinde yer alan içeriğin T.C. yasalarına ve uluslararası yasalara aykırı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İçeriğin aykırılığında doğabilecek durumlarda tüm mali ve hukuki yükümlülük KULLANICI'ya aittir ve CREAATI hiç bir sorumluluk kabul etmeyecektir. KULLANICI Bilişim Hukuku, Fikri ve Sınai Haklar Hukuku ve Ceza Hukuku kapsamı da dahil olmak üzere

sunulan hizmet aracılığı ile 3. Kişi ve kurumların her türlü kanun ve mevzuattan kaynaklanan haklarını ihlal etmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden ve hukuka aykırı içerikten KULLANICI sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece KULLANICI tarafından üstlenilecektir. KULLANICI, CREAATI'ı her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple CREAATI aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde KULLANICI, CREAATI'nin ve 3. Kişilerin de uğradığı/uğrayacağı tüm maddi ve manevi zararı tazminle mükelleftir. KULLANICI'nın hukuka aykırı eylemleri sebebi ile CREAATI aleyhine hukuki, idari ve /veya cezai takibata girişilmesi halinde CREAATI'nin davayı ihbar, rücu vb. tüm hakları saklıdır. KULLANICI hangi gerekçe ile olursa olsun CREAATI'nin sorumlu olduğu iddiasında bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. KULLANICI, Web Sitesi'nde sakıncalı aktivitelerde bulunamaz. Sakıncalı aktivitelerin bazıları, bu kadarla sınırlı olmamak üzere şu şekilde sayılmıştır: üçüncü kişilere iftira, küçük düşürme, zarar, kötüye kullanma, tehdit, hakaret veya taciz duygularını yaşatacak şekilde düzenlenmiş aktiviteler. 5651 sayılı Yasada tanımlanmış katalog suçlar. nefret suçları, terörizm ve porno gibi başkalarını kanunsuz davranışlar yapmaya cesaretlendiren aktiviteler. haksız, bayağı, muzır, üçüncü bir kişinin özel hayatına giren, ırkçı ve diğer uygunsuz aktiviteler. üçüncü bir kişinin kimliğini taklit edecek şekilde düzenlenen aktiviteler. küçüklerin ahlaka aykırı bir şekilde kullanılması veya zarar verilmesi şeklinde düzenlenen aktiviteler. Medyum, iddia, tahmin, at yarışı, ambulans, iptv, bahis, kredi danışmanlık, kobi danışmanlık, warez, hack, jigolo, eskort, fal, analiz, kontör, kazanç vaadi, saadet zinciri, network marketing, elektronik sigara, satışı yasak ürünler, fatura tahsilat siteleri, gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı, çekiliş ve benzeri sektörler.

d. CREAATI aracılığıyla satın alınan alan adlarının kullanım süresi boyunca kullanım hakları KULLANICI'ya aittir. Tescil edilen alan adı ile ilgili tüm sorumluluk KULLANICI'ya aittir. KULLANICI, talep ettiği takdirde alan adının transferi için gerekli olan transfer kodunu alabilir. KULLANICI, talep ettiği takdirde dns değişikliği yapabilir. CREAATI tarafından KULLANICI adına tescil edilen alan adının whois bilgilerinin gizli olduğu durumlarda, whois bilgilerinde CREAATI ile ilgili bilgiler yer aldığı durumlarda ya da KULLANICI'nın whois onay mailini onaylamadığı durumlarda da tüm sorumluluk ve yetki KULLANICI'ya aittir. KULLANICI'ya ait CREAATI tarafından tescil edilen alan adının süresinin dolması durumunda alan adını kurtarmak için ödenecek ceza bedeli CREAATI tarafından belirlenir. Alan adının kurtarılamayacağı durumlarda tüm sorumluluk KULLANICI'ya aittir. KULLANICI, CREAATI aracılığıyla alınan KULLANICI'ya ait alan adlarında KULLANICI'nın beyan ettiği yetkili bilgilerinin açık bir şekilde whois sorgulamalarında gözükebileceğini kabul eder.

e. CREAATI, yasal mercilerden gelen bir talep olmadığı sürece sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmekle ve herhangi bir sansür uygulamakla yükümlü değildir. Bu nedenle KULLANICI, Web Sitesi yetkili bilgilerinin ve fatura bilgilerinin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Yetkili bilgilerinin ve fatura bilgilerinin yanlış beyan edildiği durumlarda e-mail adresi ya da IP adresi ya da ödeme yapanın bilgileri yetkilidir ve sorumludur.

f. CREAATI, Web Sitesi'ne ait uzantılı mail hizmetlerini kendi sunucuları aracılığıyla sunar. Mail kayıtları ve mail bilgileri 15 gün geçici olarak sunucularında tutulur. Mail kayıtları, mail bilgileri CREAATI sunucularında uzun süreli tutulmaz. KULLANICI, gönderdiği maillerden sorumludur. KULLANICI'ya ait Web Sitesi uzantılı mail adreslerinden mail gönderimlerinden ve mail içeriklerinden CREAATI sorumlu değildir.

g. CREAATI, KULLANICININ hizmetine sunduğu Web Sitesi'nin sözleşme süresi boyunca teknik aksaklıklar ve zaruretler dışında devamlılığını ve çalışabilirliğini taahhüt eder.

h. KULLANICI, havale ya da eft ile yaptığı ödemelerde ödeme bildiriminde bulunmak zorundadır. KULLANICI kredi kartı ile ödeme yaptıktan sonra CREAATI internet sitesinde başarıyla tamamlandığına dair mesajı görene kadar ödeme sayfasından ayrılmamalıdır. Havale ya da eft ile yapılan ödemelerde ödeme bildiriminde bulunulmadığı durumlarda ve kredi kartı ile yapılan ödemelerde 3d onayının hemen ardından ödeme sayfasından çıkılıp işlemin yarım kalması durumunda oluşabilecek gecikmelerden ve sonuçlarından KULLANICI sorumludur. KULLANICI, yüklediği bakiyenin geri iade edilmesini 15 gün iade süresi geçtikten sonra talep edemez, yüklediği bakiyeyi istediği zaman kullanabilir.

i. Web Sitesi sadece CREAATI'nin belirlediği sunucularda yayınlanır. KULLANICI istediği başka bir sunucuda Web Sitesi'nin yayınlanmasını talep edemez. KULLANICI, Web Sitesi yazılımının kaynak kodlarını talep edemez ve kaynak kodlarına müdahale edilmesini, kod eklenmesini talep edemez. CREAATI, yedekleme hizmetini yalnızca kendi sunucularında kullanmak üzere özel bir yöntemle sunar, KULLANICI'ya yedek dosyaları verilmez. CREAATI, KULLANICIYA Yönetim Paneli şifreleri dışında ayrıca bir ftp şifresi, ftp alanı, veritabanı paneli, hosting paneli tahsis etmez. KULLANICI, Web Sitesi'nin yayınlandığı sunucuya dosya yüklenmesini talep edemez. Web sitesi paylaşımlı hosting'de yayınlanır, özel sunucu tahsis edilmez.

j. CREAATI, sözleşme süresince KULLANICI sitesinin teknik zaruretler ve mücbir sebepler dışında her zaman ulaşılabilirliğini garanti eder. CREAATI, teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri KULLANICI peşinen kabul etmiştir. CREAATI bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. KULLANICI teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

k. KULLANICI, CREAATI web paketlerini kullanarak yaptığı yayınların içerisinde +18 içerikli resim, yazı, video vb. barındıramaz.

l. KULLANICI, Web Sitesi'nin en altında CREAATI'nin telif vb. haklarını hatırlatıcı yazı ya da logonun bulunmasını ve bu yazıya CREAATI web sayfasına bağlantı verilmesini kabul eder. Telif yazısı ek hizmet alınarak kaldırılabilir.

m. CREAATI, Web Sitesi ile ilgili değişiklikleri, gelişmeleri, yeni hizmet ve ürünleri hakkında açıklayıcı bilgileri Yönetim Panelleri aracılığıyla yapabilir.

n. KULLANICI, CREAATI'nin aracılığıyla sunduğu e-posta sunucusundan ve hesaplarından kötü amaçlı ve spam mail gönderemez. E-posta adresleri smtp sunucusu olarak kullanılamaz ve e-posta adreslerinden toplu mail gönderilemez. Herhangi bir nedenle global email sağlayıcıları tarafından banlanan, spam filtresine takılan e-postalar ve e-posta adresleri ile ilgili sorunlarda CREAATI sorumluluk kabul etmez.

o. CREAATI, KULLANICI'nın mail hesaplarını kötü amaçlı kullandığını ve spam mail gönderdiğini belirlemesi durumunda e-posta hizmetini süresiz olarak kesme hakkına sahiptir. 100 adedin üzerinde açılacak mail hesapları özel sözleşme ile verilir.

p. CREAATI, yüksek anlık trafiği olan, sistem kaynaklarını aşırı tüketen, saldırı alan, içerik ya da alan adı olarak şüpheli görülen, CREAATI şirket işleyişini aksatan, KULLANICI'ya ait yetkili bilgilerinin ya da fatura bilgilerinin yanlış ya da şüpheli görülen web sitelerinin hizmetini durdurma hakkına sahiptir. Durdurulan hizmete ait iptal/iade yapılmaz.

r. KULLANICI, Web sitesi üzerinde audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılmaz, mp3 ve video dosyaları yüklenmesini talep edemez. KULLANICI, Web sitesi üzerinde zararlı kod yayınlamaz.

s. CREAATI, Satın alınan paket içeriğinin KULLANICI'ya ait web sitesinde olmasını taahhüt eder. Paketlerin özellikleri CREAATI internet sitesi üzerinde açıkça belirtilir. Satın alınan paket içerisinde yer almayan özelliğin talep edilmesi durumunda uygulanıp uygulanamayacağına CREAATI karar verir. Paket içerisinde yer almayan özelliğin yapılabilirliği CREAATI tarafından belirlenmesi durumunda ayrıca ücret ve tamamlanma süresi KULLANICI'ya teklif olarak sunulur. Satın alınan paket içerisinde yer almayan İçerik Yerleştirme Hizmeti ek ücretle ayrıca satın alınabilir. CREAATI Whatsapp hattı, canlı destek, telefon ya da farklı iletişim kanallarından CREAATI'YE gönderilen talepler işleme alınmayacaktır. Bir web sitesinden görsel ya da içerik alınması talep edildiğinde tüm sorumluluk KULLANICI'ya aittir. Ek hizmet alınmadıkça Harici özel grafik çalışması yapılmaz. Ek hizmet alınmadıkça Görseller ile ilgili özel grafik çalışması, logo çalışması, resim üzerinde alan silme, görseli transparan yapma, dekupe vb. işlemler CREAATI tarafından yapılmaz. İçerik Yerleştirme Hizmeti çalışmalarına başladıktan sonra ana şablon değiştirilemez. İçerik Yerleştirme Hizmeti satın alınmasından sonra, 1 hafta içerisinde 1 defaya mahsus revizeler CREAATI tarafından yapılır. İçerik Yerleştirme Hizmeti tamamlandıktan sonra tüm değişiklikler, eklemeler ve düzenlemeler yönetim paneli aracılığıyla KULLANICI tarafından yapılacaktır. İçerik Yerleştirme Hizmeti satın alındıktan 2 hafta sonrasındaki talep edilen içerik girişleri ile her türlü düzenlemeler ek ücret karşılığında yapılır, ayrıca aylık ya da günlük editörlük hizmeti CREAATI tarafından verilmaz.

t. Teknik destek kapsamı CREAATI tarafından belirlenmiştir. Telefon ile teknik destek soruların cevaplanması şeklinde verilir. KULLANICI, telefon aracılığıyla işlem yaptırılmasını talep edemez. CREAATI whatsapp hattı, canlı destek, sosyal medya hesapları gibi farklı iletişim kanallarından teknik destek vermez. KULLANICI'ya ait yetkili telefon numaraları ve yetkili e-mail adresi dışında hiçbir telefon numarasına ya da e-mail adresine teknik destek verilmaz. KULLANICI, teknik destek talepleri için CREAATI web sitesi üzerinden müşteri girişi yaparak destek kaydı oluşturur.

CREAATI en kısa sürede teknik destek taleplerini yanıtlar. Destek talepleri CREAATI tarafından en fazla 2 iş günü içerisinde yanıtlanır.

u. KULLANICI, Web sitesi üzerinde sattığı ürünlerden, verdiği hizmetlerden, müşterileri ile olan ilişkilerinden sorumludur. KULLANICI'nın sattığı ürünler ile ilgili olabilecek tüm sorunlarda, KULLANICI'nın kendi müşterileri ile olabilecek tüm sorunlarda tüm hukuki sorumluluk KULLANICI'ya aittir. KULLANICI, hangi gerekçe ile olursa olsun CREAATI'nin sorumlu olduğu iddiasında bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

v. CREAATI, KULLANICI'ya ait Web Sitesinin Google, Yandex vb. arama motorundaki sıralamasından ya da görünürlüğünden sorumlu değildir. CREAATI, KULLANICI'ya ait Web Sitesinin, herhangi bir arama motorundaki ya da herhangi bir internet sitesindeki sıralamasına etki edemez ve bu yöndeki taleplere hiçbir şekilde garanti vermez. CREAATI, KULLANICI'nın kendisine ait Web Sitesinin Google Adwords, Facebook Reklam vb. reklam verme platformları ile ilgili gerçekleştireceği hiçbir işleminden sorumlu değildir, teknik destek vermez ve farklı platformlar ile ilgili yaşadığı sorunlardan, işlemlerden sorumlu değildir.

y. KULLANICI, bayilik bedelini ödeyerek bayi fiyatlarından satın alım yapabilir. Web sitesi kullanım şartları bayi statüsündeki kullanıcılar için de geçerlidir. KULLANICI'nın bayi statüsüne geçmek için ödediği tutar hesabına kredi olarak tanımlanır. Bayi statüsüne geçen KULLANICI, CREAATI bayi yazılımını kullanmaya başlamış olur. KULLANICI, CREAATI bayilik sistemine geçtikten sonra bayilik bedelinin tamamının ya da bir kısmının geri ödenmesini talep edemez.

z. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurt dışı merkezli olması ya da alan adı tahsisinin yurt dışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

## Mücbir Sebepler

Doğal afetler, yangın, terör, sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), hastalık, tutukluluk, mevzuat tarafından getirilen yasaklamalar, büyük ekonomik krizler, iflas, donanımsal arızalar, Türk Telekom, diğer servis sağlayıcılar ve domain kayıt firmasından kaynaklanan teknik sorunlardır.

## 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

KULLANICI, kullanım süresi sonunda web sitesi hizmetini almak istemediği takdirde Web Sitesi'ni yenilemez ve sözleşme feshedilmiş sayılır.

KULLANICININ Web Sitesi'ni sözleşmeye aykırı bir biçimde kullanımının tespiti halinde CREAATI sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Sözleşmenin feshi halinde önceki dönemlere ait ödemeler KULLANICIYA iade edilmeyecektir.

CREAATI, web sitesinin yayına başlangıç tarihinden itibaren bir yıllık sürenin bitimine 1 ay kala KULLANICIYI bilgilendirir. Ayrıca CREAATI e-mail aracılığıyla tebligat yaparak, bir sonraki döneme ait hizmetin süresinin uzaması ile ilgili hatırlatma maili gönderir. Hatırlatma mailinin teknik aksaklıklar nedeniyle KULLANICI'ya ulaşmamış olmasından dolayı KULLANICI, CREAATI'dan hiç bir maddi (tazminat, zarar tazmini vb.) talepte bulunamaz. Ödemesi yapılmadığı için yenilenmeyen hizmetlere ait alan adlarının düşmesi durumunda KULLANICI, CREAATI'dan hiç bir maddi (tazminat, zarar tazmini vb.) talepte bulunamaz.

## 8. CEZA

Bu sözleşme şartlarında olabilecek her türlü anlaşmazlıklarda İstanbul mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını taraflar kabul ederler.

İşbu sözleşme ödemenin yapılmasıyla geçerlilik kazanır.