

İade Koşulları

1- Web Tasarım Paketi: Satın alımı yaptığınız tarihten itibaren 7(yedi) gün içinde KOŞULSUZ iptal, değiştirme veya iade edebilirsiniz. Web tasarım paketleri alan adı tescili veya transferi, ssl sertifikası, barındırma ve benzeri hizmetleri de içerdiğinden, satın alınan hizmet bedelinin (fatura bedelinin) %70 'i kadar yapılır. İadenin gerçekleşmesi için iade faturası kesilmesi zorunludur.

2- Sosyal Medya Danışmanlığı Hizmeti: Aylık faturalanan hizmet olduğu için ilk başlangıç zamanı ve sonraki aylarda yapacağınız iade talepleri ayrı değerlendirilir.

- Hizmet başlangıç zamanı: ilk satın alımı yaptığınız tarihten itibaren 7(yedi) gün içinde iptal, değiştirme veya iade edebilirsiniz. Satın alınan hizmet bedelinin (fatura bedelinin) %100 'ü kadar yapılır. İadenin gerçekleşmesi için iade faturası kesilmesi zorunludur.
- Sonraki aylarda: Bir sonraki aylık fatura oluşturmadan 1(bir) gün önceye kadar hizmet iptali yapabilirsiniz. Önceki aylar için ücret iadesi yapılmaz.

3- Arama Motoru Optimizasyon Hizmeti: Aylık faturalanan hizmet olduğu için ilk başlangıç zamanı ve sonraki aylarda yapacağınız iade talepleri ayrı değerlendirilir.

- Hizmet başlangıç zamanı: ilk satın alımı yaptığınız tarihten itibaren 7(yedi) gün içinde iptal, değiştirme veya iade edebilirsiniz. Satın alınan hizmet bedelinin (fatura bedelinin) %100 'ü kadar yapılır. İadenin gerçekleşmesi için iade faturası kesilmesi zorunludur.
- Sonraki aylarda: Bir sonraki aylık fatura oluşturmadan 1(bir) gün önceye kadar hizmet iptali yapabilirsiniz. Önceki aylar için ücret iadesi yapılmaz.

4- Alan adı satışı ya da transferi: Kişi, kurum, ya da ürün adına tahsisi gerçekleştirilmiş ya da transfer edilmiş alan adları tescil olduğu süreler içerisinde tekrar satışı gerçekleştirilemeyeceği için iadesi mümkün değildir.

5- SSL: İlgili internet sitesine için siteye özel uluslararası olarak oluşturulmuş güvenlik sertifikasının tekrar satışı gerçekleştirilemeyeceği için iadesi mümkün değildir.

6- Video Düzenleme, Prodüksiyon ve Reklam Hizmetleri: İlgili marka/firma için özel olarak oluşturulan görsel içeriklerin farklı bir müşteriye tekrar satışı gerçekleştirilemeyeceği için iadesi mümkün değildir.

7- Hizmet iadesi istekleriniz için destek sisteminden destek bileti ile iade talebi oluşturmanız gereklidir.

8- İade isteyebilmek için hizmet ile ilgili ödemenin yapılmış olması ve talebinizin bu belgedeki şartlara uyması gerekmektedir.

9- İade talebinizle ilgili önce Müşteri İlişkileri Yönetimi Departmanı tarafından size ulaşılır. İade koşulları ilgili bilgilendirileceksiniz. İade edilecek ürün/hizmet ile ilgili iade faturası düzenleyerek göndermeniz gerekmektedir. Fatura düzenlemenin mümkün olmadığı hallerde size ulaşan faturanın geri gönderilmesi gerekmektedir. İade faturasının tarafımıza ulaşmadığı hallerde fatura KDV bedeli iade tutarından indirilir.

10- Müşteri memnuniyeti açısından iptal/iade şartlarını müşteri yararına/lehine olacak şekilde değiştirme/düzenleme hakkımızı saklı tutarız.